

## PROCEDIMIENTO DE LECTURA E INSPECCIÓN

A continuación, se detallan los pasos a seguir para realizar la lectura e inspección de los medidores:

10.- Verificar que las personas cuenten con los Elementos de Protección Personal indicados para la tarea:

a) Si, cuenta con los EPP, pasar a la acción siguiente;

b) No cuenta con los EPP, proporcionarle los mismos, informar a las personas sobre el uso de estos, verificar si es necesario hacer formación sobre el tema. Dejar los registros correspondientes y pasar a la acción siguiente.

20.- Recepcionar la PDA (Dispositivo portátil para lectura de medidores (Personal Digital Assistant)) u Hoja de Ruta, y firmar el “INFORME DE ASIGNACIÓN DIARIA DE RUTAS A PDA”.

30.- Identificar en la PDA u Hoja de Ruta, el lugar geográfico del inicio de la Ruta Diaria (primer Predio a leer), trasladarse al lugar y verificar el entorno. Pasar a la acción siguiente.

40.- Verificar los datos de la finca en la PDA o en la Hoja de Ruta, la calle y número correspondiente, así como la advertencia de la finca (aviso de acceso):

a) Si coincide, pasar a la acción siguiente; En caso que algún dato no coincida, registrar la anomalía correspondiente de finca y pasar a la acción 110.

50.- Acceder a la finca y anunciar su presencia:

a) Si se obtiene el acceso a la finca o el cliente autoriza el acceso; pasar a acción siguiente;

b) En caso contrario dejar la Tarjeta de Lectura y registrar en la PDA u Hoja de Ruta la anomalía correspondiente de finca. Pasar a la acción 110.

60.- Acceder al Punto de Medida:

a) Si se obtiene el acceso al punto de medida o el cliente autoriza el acceso al mismo, pasar a la siguiente acción.

b) Si no obtiene el acceso, dejar la Tarjeta de Lectura y registrar en la PDA u Hoja de Ruta la anomalía correspondiente del punto de medida. Pasar a la acción 110.

70.- Verificar frente al equipo de medida, lo siguiente:

◆ Condiciones del Nicho del Medidor:

- En caso de nicho ciego, levantar la tapa con precaución.
- En caso de nicho metálico, manipular usando los guantes aislantes y de protección mecánica al mismo tiempo.

◆ Número de serie del aparato

- ◆ Tarifa
- ◆ Estado de los Precintos
- ◆ Limitador de potencia (ICP)
- ◆ Tipo de medidor
- ◆ Irregularidades en el equipo de medida (manipulación, conexión indebida, etc.)

a) Si los datos controlados son correctos, pasar a la acción siguiente;

b) Si existe alguna diferencia en los datos controlados, registrar en la PDA u Hoja de Ruta la anomalía de medidor correspondiente.

- Si esta diferencia impide la lectura, dejar la Tarjeta de Lectura, y pasar a la acción 110.

- Si se puede generar la lectura, pasar a la acción siguiente.

80.- Determinar la acción a seguir, de acuerdo a la forma de lectura:

a) Si la lectura se realiza con Hoja de Ruta, ingresar la lectura y pasar a la acción 110;

b) Si la lectura se realiza con PDA, ingresar la lectura de acuerdo al equipo de medida instalado:

- de forma manual;
- con optocoplador.

90.- Verificar si la PDA emite mensaje de advertencia sobre el consumo:

a) Si no emite mensaje de advertencia, pasar a la acción 110;

b) Si emite algún mensaje (consumo excesivo, consumo negativo o consumo cero), pasar a la acción siguiente.

100.- Verificar nuevamente la lectura:

a) Si es correcta, forzar la lectura.

b) Si no es correcta, ingresar la nueva lectura.

110.- Determinar acción a seguir, de acuerdo al avance que corresponda

a) Al próximo equipo de medida de la finca, pasar a la acción 70

b) Al próximo punto de medida de la finca, pasar a la acción 60

c) A la próxima finca, pasar a la acción 50.

d) Si es la última finca y punto medida pasar a la acción siguiente.

120.- Informar si en el transcurso de la tarea se produjo un incidente y actuar de acuerdo al procedimiento "Preparación y respuesta ante emergencia". Cumplido, pasar a Fin del Procedimiento.

130. Abandonar la finca y dirigirse al Centro de Lectura correspondiente. Entregar en el Centro de Lectura la PDA u Hoja de Ruta y dejar constancia en el “INFORME DE ASIGNACIÓN DIARIA DE RUTAS A PDA”.

140.- . FIN DEL PROCEDIMIENTO