## Manual para Recuperar su Contraseña

- a. Dirigirse a la siguiente página WEB: https://portal.ute.com.uy/proveedores/acceso/acceso-proveedores
- b. Se visualizará la imagen que se detalla a continuación, en la cual deberá hacer clic en ¿Olvidó la Contraseña?

| ······ 토TD /····································  |
|---|
| CONTROL DE ACCESO A PROVEEDORES   |
| Por favor, ingrese su nombre de usuario y su contraseña y luego clic sobre el botón Iniciar sesión. |
|   |
| Información de cuenta   |
| Usuario:  |
|   |
| Contraseña:   |
| Iniciar sesión<br>¿Olvido la contraseña?  |

## c. A continuación se visualizará la siguiente imagen:

| Solicitud de restablecimiento de contraseña   |
|---|
| complete la información de usuario, correo electrónico y código de seguridad, pulse el botón confirmar y se le enviará un correo electronico para poder<br>establecer su contraseña de manera rápida y fácil. |
| Restablecer contraseña  |
| Usuaño:   |
| Correo electrónico:   |
| Código de seguridad:  |
| 9 r. 1imtie   |
| Confirmar   |

Aquí deberá completarse los siguientes datos:

- Usuario
- Correo electrónico: (casilla de correo electrónico registrada en RUPE por la empresa).
- Código de seguridad: (completar con las letras y números que aparecen en la imagen de su pantalla)

\*Para completar el "USUARIO" puede ser de utilidad ver la Pregunta Frecuente 1: https://portal.ute.com.uy/proveedores/informacion/registro-de-proveedores/preguntas-frecuentes

d. Dar clic en: CONFIRMAR

**e.** Luego de haber confirmado, se le enviará un enlace a la casilla de correo electrónico registrada en RUPE por la empresa, al cual deberá acceder antes de 24 horas para establecer una nueva contraseña y poder acceder a su información.

f. Una vez que haya reestablecido la contraseña, podrá acceder a la información a través del siguiente enlace: <a href="https://portal.ute.com.uy/proveedores/acceso/acceso-proveedores">https://portal.ute.com.uy/proveedores/acceso/acceso-proveedores</a>